

Direct-debits

SOFTWARE DI GESTIONE DEI PRELIEVI E MANDATI SEPA

Direct-debits è un software prodotto da Exalog, destinato alla **gestione dei suoi prelievi SEPA e dei suoi mandati**, qualunque siano le dimensioni o il settore di attività della sua impresa. Il software offre le funzioni necessarie per gestire le scadenze, per creare e archiviare i mandati in formato cartaceo o elettronico (e-mandato).

Direct-debits le permette di seguire i conti dei suoi clienti e di migliorare l'elaborazione degli insoluti.

IL MASSIMO LIVELLO DI SICUREZZA

- **Connessione** con nome utente e password
- Gestione delle **autorizzazioni** per utente, conto o funzione
- Architettura certificata **ISO 27001 e 22301**
- **Sistemi ridondanti** a tutti i livelli disponibili 7 giorni su 7
- **Tracciabilità** completa di tutte le azioni utenti

UN'OFFERTA TUTTO COMPRESO

- Licenza di utilizzo
- Aggiornamenti
- Salvataggio di dati
- Manutenzione informatica
- Assistenza telefonica
- Connettività multi-banca

2 mesi
di prova
gratuita

UN'APPLICAZIONE MULTI-SOCIETÀ E MULTI-BANCA DI DIMENSIONE EUROPEA

Accessibile in modalità SaaS (Software as a Service), la connessione a Direct-debits avviene tramite un comune browser Internet. Il numero di utenti è illimitato.



FUNZIONI CORRISPONDENTI ALLE SUE SPECIFICITÀ DI GESTIONE

Creazione di tutti i tipi di scadenze di prelievo

- Durata limitata o illimitata
- Importi fissi o variabili
- Tutte le frequenze (mensile, trimestrale, etc.)
- SEPA Core o SEPA BtoB

Gestione dei mandati

- Creazione: immisione o importazione di file
- Generazione automatica dei RUM
- Invio del mandato per e-mail
- Firma del mandato per via elettronica*
- Firma del mandato per via postale
- Archiviazione del mandato firmato*
- Modifiche massive*
- Gestione delle notifiche anticipate e degli emendamenti

Amministrazione delle scadenze

- Gestione automatica dell'inizio/fine dei contratti
- Monitoraggio del conto cliente
- Modifiche massive
- Previsioni di incassi
- Documenti delle operazioni effettuate per debitore/scadenza

Elaborazione assistita delle scadenze

- Preparazione automatica delle scadenze
- Verifica assistita degli ordini da inviare
- Generazione e invio di file normalizzati

Convertitore di prelievi CFONB in SEPA Direct Debits*

- Formato XML ISO 20022
(funzione di gestione dei mandati)

Elaborazione dei problemi di pagamento

- Integrazione e riconciliazione automatica degli insoluti (camt.054)
- Ripresentazione e annullamento di prelievi
- Fatturazione delle spese per insoluti
- Inserimento di bonifici di rimborso (eccedenza)
- Presentazione di lettere di sollecito personalizzabili

Importazione/esportazione dei dati

- Personalizzazione dei formati di scambio
- Generazione di file di posta per gli avvisi di prelievo
- Esportazione di documenti analitici (Excel, PDF)

*opzione

SERVIZI

Assistenza clienti

- Chiamata senza sovrattassa
- Servizi clienti multilingue (EN, FR, ES)
- 09.00-12.15 e 14.00-17.15

Assistenza all'uso

- Guide e video tutorial alla messa in funzione
- Aiuto on-line

Registrazione on-line

- Su www.direct-debits.com

Il nostro servizio commerciale a Sua disposizione



- Per telefono: +33 (0)1.41.46.10.02 (09.00-18.00)
- Per e-mail: contact@exalog.com