

Direct-debits

SOFTWARE DE GESTIÓN DE ADEUDOS Y MANDATOS SEPA

Direct-debits es un software editado por Exalog, para **la gestión de sus adeudos SEPA y de sus mandatos**, sea cual sea el tamaño o el sector de actividad de su empresa. Le ofrece las funciones necesarias para gestionar sus registros de vencimiento, crear y almacenar sus mandatos en formato papel o electrónico (e-mandato). Direct-debits le permite seguir las cuentas de sus clientes y mejorar el procesamiento de sus impagados.

UN NIVEL DE SEGURIDAD MÁXIMO

- **Conexión** por login/contraseña
- Gestión de las **habilitaciones** por usuario, cuenta o función
- Infraestructura certificada **ISO 27001 y 22301**
- **Sistemas redundantes** a todos los niveles disponibles 7d/7
- **Trazabilidad** completa de todas las acciones de los usuarios

UNA OFERTA TODO INCLUIDO

- Licencia de utilización
- Actualizaciones
- Almacenaje seguro de los datos
- Mantenimiento informático
- Asistencia al cliente
- Conectividad multi-bancaria

2 meses
de prueba
gratis

UNA APLICACIÓN MULTIENTERESA Y MULTIBANCO CON DIMENSIÓN EUROPEA

Accessible en modo SaaS (Software as a Service), la conexión al software Direct-debits se realiza a través de un simple navegador de Internet. El número de usuarios es ilimitado.



FUNCIONES ADAPTADAS A SUS PARTICULARIDADES DE GESTIÓN

Creación de todo tipo de registros de vencimiento para los adeudos

- Fecha limitada o ilimitada
- Importes fijos o variables
- Todas frecuencias (mensual, trimestral, etc.)
- SEPA Core o SEPA BtoB

Gestión de los mandatos

- Creación: entrada o importación de ficheros
- Generación automática de las RUM
- Envío del mandato por correo electrónico
- Firma del mandato electrónicamente*
- Firma del mandato por correo
- Archivo del mandato firmado*
- Modificaciones masivas*
- Gestión de las pre-notificaciones y los enmiendas

Administración de los registros de vencimiento

- Gestión automática de inicio/fin de contrato
- Seguimiento de la cuenta del cliente
- Modificaciones masivas
- Previsiones de cobros
- Estado de las operaciones realizadas por deudor/vencimiento

Tratamiento asistido de los vencimientos

- Preparación automática de los vencimientos
- Verificación asistida de las órdenes a enviar
- Generación y envío de los ficheros normalizados

Conversión de adeudos AEB en SEPA Direct Debits*

- Formato XML ISO 20022
(función de gestión de los mandatos)

Tratamiento de incidencias en el pago

- Integración y conciliación automática de los impagados (camt.054)
- Re-presentación y cancelación de los adeudos
- Facturación de los gastos de impagados
- Entrada de transferencias de reembolso (sobrepago)
- Edición de cartas recordatorias personalizables

Importación/exportación de los datos

- Personalización de los formatos de intercambio
- Generación de ficheros para impresiones de avisos de cobro
- Exportación de los informes analíticos (Excel, PDF)

*opción

SERVICIOS

Atención al cliente

- Llamada sin cargos adicionales
- Asistencia multilingüe (ES, EN, FR)
- 09:00-12:15 y 14:00-17:15

Asistencia al usuario

- Guías y tutoriales vídeo
- Ayuda en línea

Inscripción en línea

- En www.direct-debits.com

Nuestro equipo comercial está a su disposición



- Por teléfono: +33(0)1.41.46.10.02 (09:00-18:00)
- Por correo electrónico: contact@exalog.com