

Direct-debits

LOGICIEL DE GESTION DES PRÉLÈVEMENTS ET MANDATS SEPA

Direct-debits est un logiciel édité par Exalog, dédié à la **gestion de vos prélèvements SEPA et de vos mandats**, quels que soient la taille et le secteur d'activité de votre entreprise. Il vous offre les fonctions nécessaires pour gérer vos échéanciers, créer et stocker vos mandats sous format papier ou électronique (e-mandat). Direct-debits vous permet de suivre vos comptes clients et d'améliorer le traitement de vos impayés.

UN NIVEAU DE SÉCURITÉ MAXIMAL

- **Connexion** par login/mot de passe
- Gestion des **habilitations** par utilisateur, compte ou fonction
- Certification **ISO 27001 et 22301** de nos sites d'hébergement
- **Systèmes redondants** à tous les niveaux disponibles 7j/7
- **Traçabilité** complète de toutes les actions utilisateurs

UNE OFFRE TOUT COMPRIS

- Licence d'utilisation
- Mises à jour
- Sauvegarde des données
- Maintenance informatique
- Assistance clients
- Connectivité multi-bancaire

2 mois
d'essai
gratuit

UNE APPLICATION MULTI-SOCIÉTÉ ET MULTI-BANQUE À DIMENSION EUROPÉENNE

Accessible en mode SaaS (Software as a Service), la connexion au logiciel Direct-debits se fait grâce à un simple navigateur Internet. Le nombre d'utilisateurs est illimité.

Utilisateurs



Connexion
sécurisée



Direct-debits

Banques



Connectivité
EBICS T/TS

DES FONCTIONS RÉPONDANT À VOS SPÉCIFICITÉS DE GESTION

Création de tous les types d'échéanciers de prélèvements

- Durée limitée ou illimitée
- Montants fixes ou variables
- Toutes fréquences (mensuelle, trimestrielle, etc.)
- SEPA Core ou SEPA BtoB

Gestion des mandats

- Création : saisie ou importation de fichiers
- Génération automatique des RUM
- Envoi du mandat par e-mail
- Signature du mandat par voie électronique*
- Signature du mandat par courrier
- Archivage du mandat signé*
- Modifications de masse*
- Gestion des pré-notifications et des amendements

Administration d'échéanciers

- Gestion automatique des débuts/fins de contrat
- Suivi du compte client
- Modifications de masse
- Prévisions d'encaissements
- Etats des opérations réalisées par débiteur/échéance

Traitement assisté des échéances

- Préparation automatique des échéances
- Vérification assistée des ordres à envoyer
- Génération et envoi des fichiers normalisés

Convertisseur de prélèvements CFONB en SEPA Direct Debits*

- Format XML ISO 20022
(fonction de gestion des mandats)

Traitement des incidents de règlement

- Intégration et rapprochement automatique des impayés (camt.054)
- Re-présentation et annulation des prélèvements
- Facturation des frais d'impayés
- Saisie de virements de remboursement (trop perçu)
- Édition de lettres de relance personnalisables

Importation/exportation des données

- Personnalisation des formats d'échange
- Génération de fichiers de publipostage pour les avis de prélèvement
- Exportation des états analytiques (Excel, PDF)

*option

SERVICES

Support client

- Appel non surtaxé
- Assistance multilingue (FR, EN, ES)
- 09h00/12h15 et 14h00/17h15

Aide à l'utilisation

- Guides et tutoriels vidéos
- Aide en ligne

Inscription en ligne

- Sur www.direct-debits.com

Notre service commercial à votre disposition



- Par téléphone au 01.41.46.10.02 (09h00/18h00)
- Par e-mail à contact@exalog.com